



BERETNING 2016



SYDTRAFIK
– vi kører for dig

BERETNING 2016

Beretning 2016

Sydtrafik
Banegårdspladsen 5
6600 Vejen
post@sydtrafik.dk
sydtrafik.dk

CVR-nr: 29942897
Ansvarshavende redaktør: Lars Berg
Skribent: Jesper Lunau
Layout: Reformator.dk
Tryk: Grafisk Forum
Foto: Sydtrafik

BERETNING 2016

SIDE 4: JANUAR / FEBRUAR / MARTS
SIDE 6: APRIL / MAJ / JUNI
SIDE 12: JULI / AUGUST / SEPTEMBER
SIDE 16: OKTOBER / NOVEMBER / DECEMBER

SYDTRAFIK I TAL

SIDE 22: SYDTRAFIK I TAL

**JANUAR
FEBRUAR
MARTS**



Grænsekontrol på rute 110

Den 4. januar satte politiet afspærringer og patruljevogne på tværs af grænsen til Tyskland. Samtidig annoncerede regeringen, at man var nødsaget til at kontrollere grænserne, fordi flygtningestrømmene var for store. Sydtrafiks rute 110, som kører imellem Sønderborg og Flensborg, skulle dermed til at forholde sig til grænsekontrol og asylansøgere. Dog skete det uden den store dramatik eller forsinkelser, og sådan fortsatte det faktisk året ud. De første par dage var der enkelte passagerer, der blev bedt om at forlade bussen ved grænsen, men trods advarsler om en mulig stramning af reglerne for busselskaber, der krydsede grænsen, så blev det ved snakken om det såkaldte transportøransvar.

Antallet af rejsende steg i 2016

2016 bød på en fremgang i passagertallet med en mindre stigning til ialt 21 mio. buspassagerer. Stigningen var generel i hele Sydtrafiks område, dog med geografiske forskelle. For eksempel har Fredericia som det eneste sted oplevet et lille fald i passagertallet i forhold til året før. Det skyldes formentlig omlægningen af byens bybusnet. En omlægning medfører altid lidt tilvænning før tilstandene igen normaliseres. Andre steder i regionen har der så til gengæld været positive eksempler på, at ændring af ruteforløb har fået passagertallene til at stige.

Nye betalingsmuligheder på Flextur

Muligheden for at bestille et lift fra kantsten til kantsten blev forbedret i 2016. Flere kommuner ændrede lidt på deres betingelser i løbet af året, men også på betalingsiden skete der nyt. Flextur fik i januar mulighed for betaling med både Mastercard og Eurocard. Tidligere var det kun Dankort og VISA Dankort, som kunne tilmeldes. Det har været et ønske fra flere kunder, at der kunne anvendes andre betalingskort.

Direktørens tur rundt i kommunerne

I januar var direktør Lars Berg på sin årlige rundtur til kommunerne. Han besøgte dem for at snakke fremtid om realtidsprojektet, dvs. GPS i alle busserne, elektroniske oversigtstavler, udfasning af de trykte køreplaner og mulighederne i flextrafikken. Der var generelt en positiv stemning på møderne, og Sydtrafiks samarbejde med kommunerne fik roser med på vejen. Borgmestrene og de tekniske direktører i kommunerne satte stor pris på, at Sydtrafiks direktør igen i år kom forbi. Den årlige opdatering på årets gang var noget, som gav et godt overblik, ligesom en gennemgang af det kommende års planer blev oplevet som en rigtig god service.

Ambassadører på offensiv for rejsekort

Flere kunder skulle have tilbuddet om et rejsekort. Derfor brugte Sydtrafiks to kundeambassadører januar og februar måned på at besøge bibliotekerne i kommunerne i Sydtrafiks område. Selvom rejsekort kunne købes på nettet, var der en del efterspørgsel på et fysisk salg af rejsekort, og netop derfor tog Sydtrafik ud i byerne for at sælge rejsekort.

"Nogle kunder foretrækker ganske enkelt at få en snak, afklaret nogle spørgsmål og få kortet med sig fysisk i hånden. Derfor giver det mening at komme ud lokalt og sælge rejsekort," fortalte Kirsten Frich Lund, kundeambassadør hos Sydtrafik dengang.

Ambassadørerne lagde vægt på, at de kom de steder, hvor der ikke var et salgssted i nærheden. De fleste biblioteker var velbesøgte, og det stemmer meget godt overens med den opbakning, som rejsekort faktisk får. Fire ud af fem brugere af rejsekort i 2016 sagde, at de fortsat synes, at rejsekort var en god idé.

APRIL
MAJ
JUNI



Fremtiden landede i forruden med tablet og GPS

Fra april måned kunne kunderne se Sydtrafiks busser direkte på deres smartphone. GPS i busserne, det såkaldte realtidssystem, begyndte nemlig at sende data til Rejseplanen og sydtrafik.dk. Her kunne kunderne finde den nøjagtige placering af en given bus, holde øje med eventuelle forsinkelser og se bussens rute.

Det var nemt aflæseligt for kunderne, fordi et lille ikon viste busserne i nærområdet, og forskellige farver viste om bussen holdt køreplanen eller blev forsinket. Realtiden blev gjort tilgængelig for kunderne, efter der var gennemført en testfase i Esbjerg, og chaufførerne havde fået en mulighed for at lære systemet at kende.

Realtiden var et vigtigt skridt i 2016 for at Sydtrafik blev mere kunde- og serviceminded. Fremadrettet vil al data, der indsamles i systemet, blive brugt til at forbedre køreplanerne. Regelmæssige forsinkelser eller overset myldretid kan nu ses direkte i statistikkerne, når køreplanlæggerne skal lægge de kommende køreplaner. Det giver langt mere realistiske køreplaner i fremtiden.

Projektet om GPS i busserne, realtidsprojektet, modtog støtte fra Trafikstyrelsens puljemidler.

Slut med trykte køreplaner

Den trykte køreplan blev en saga blot i maj. Sydtrafik traf beslutningen om, at der fra kommende køreplanskifte ikke længere skulle trykkes køreplaner. Beslutningen blev truffet på baggrund af direktør Lars Bergs dialog med kommunerne i begyndelsen af året. Samtidig viste en optælling af lageret i Sydtrafiks kælder i Vejen, at selvom man år for år havde reduceret i antallet af trykte køreplaner og trykt færre og færre, så voksede selvsamme lager år efter år.

Tiden var ganske enkelt løbet fra de trykte køreplaner, som ofte var for unøjagtige eller forældede. Derfor skulle der findes en løsning, som fungerede for alle kundegrupper. De 12 kommuners senior- og ældreråd blev indkaldt til møde. Man drøftede udfordringerne og mulighederne for seniorborgere og PC-svage kunder.

Rejseplanen og sydtrafik.dk skulle være kundernes foretrukne valg, når de manglede præcis rejseinformation. Overgangen skulle lettes ved, at kunderne kunne ringe ind til Sydtrafik og få tilsendt en udprintet version af de køreplaner, som lå på sydtrafik.dk. I løbet af de første ti uger var der cirka 1.600 personer, som benyttede sig af den mulighed. De bestilte i alt lige under 10.000 køreplaner. I løbet af resten af året klingede efterspørgslen af.

Midttrafik valgte for øvrigt også at udfase sine køreplaner på samme tidspunkt, ligesom Nordjyllands Trafikselskab(NT) havde gjort det året før.

APRIL
MAJ
JUNI



Rejekort: Check ud via en app

Rejekort kom i juni med en efterspurgt app til kunderne. Appen gav mulighed for, at kunderne selv kunne registrere et check ud, hvis kunderne ikke fik checket ud, eller hvis der var tekniske udfordringer i bussen. Appen var et vigtigt skridt på vejen for at kunderne i Sydtrafik oplevede, at rejsekort blev nemmere at bruge. Dog skal man huske på, at på landsplan huskede 98 procent af kunderne at checke ud ved rejsens afslutning i 2016.

Kunderne kunne nu melde et glemt eller forhindret check ud i op til fem dage efter deres rejse. Når Sydtrafik i 2017 flytter kunder fra papkort til rejsekortsystemet bliver denne funktion også vigtig, fordi en større del af kunderne skal sikre sig, at de har lavet et korrekt check ud.

Køreplansskift: Mest Fredericia og Vejle

26. juni skiftede Sydtrafik køreplan, men der var dog tale om mindre justeringer. De store ændringer i december 2015 gjorde, at der ikke kom de store omvæltninger ved selve skiftet. Dog var det første gang, at der ikke udkom en trykt køreplan. De eneste to byer, hvor der skete større ændringer var Fredericia og Vejle, men derudover var ændringerne på en række skoleruter, som skulle tilpasses ringetiderne bedre. Vejle fik justeret en række bybusser, mens en del lokalruter fik færre afgang. Til gengæld ændrede Vejle også betingelserne for en Flextur. Prisen blev sat ned til 3,50 kr. pr. kilometer, og det blev ved samme lejlighed også muligt at køre internt i Vejle by. Fredericia gik fra bus hver 20. minut til hver 30. minut, og alle bybusserne blev justeret ind efter nye tanker og prioriteter. Samtidig opstod en ny linje, nemlig linje 7.

29,3 millioner retur til ejerne

For andet år i træk fik ejerne ikke nogen efterregning fra Sydtrafik. Tidligere bad Sydtrafik om flere penge, men regnskaberne for 2014 og 2015 har begge budt på tilbageførsler af penge til kommuner og Region Syddanmark. Det var da også en glad formand for Sydtrafik, som kunne sende millioner tilbage til kommuner og region.

”Det er andet år i træk, at vi sender penge retur, og det glæder mig meget, at vi har fået vendt udviklingen,” sagde Jesper Frost Rasmussen.

”Vi rammer ikke klokkerent på budgettet, men så længe vi taler om at sende penge tilbage til borgerne, så er det bare positivt. Jeg er tilfreds med regnskabet for 2015, fordi vi har højere billetindtægter i forhold til budgettet, selvom vi har holdt taksterne i ro, og vi leverer stadig høj tilfredshed blandt kunderne.”

Årsagen var blandt andet, at der var højere indtægter end budgetteret fra salg af billetter og kort til passagererne. Samtidig skabte optimering og lavere driftsudgifter på Flextrafikken også et bidrag til det positive resultat. På samme vis gjorde lavere brændstofpriser, at der var kommet luft i budgettet. Endelig brugte Sydtrafik også mindre på administrationen end budgetteret. Alt i alt genererede det en forskel fra det budgetterede på 29,3 millioner kroner.

APRIL
MAJ
JUNI



Pilotprojekt på periodekortene

I juni begyndte et halvårsprojekt for Sydtrafiks to kundeambassadører. De stod i spidsen for at hverve kunder til at teste et nyt projekt, nemlig periodekort på rejsekort. 30-35 kunder brugte juni til december på at teste to typer rejsekort:

Det ene kort fungerede for en rejse inden for et forudbestemt antal zoner, men kunne ikke benyttes til rejser uden for de zoner. Det svarede fuldstændigt til det produkt, som de fleste kendte som et periodekort.

Det andet kort kombinerede det faste zoneantal fra periodekortet med rejsekortets muligheder for at rejse landet rundt uden at tænke på omstigningsregler, korrekt billet eller betaling.

Testene forløb positivt, og den overordnede konklusion var, at systemet og kunderne var klar til at tage det i brug. Dog skulle der strammes op på kommunikationsdelen, hvis kunderne skulle føle sig hjemme i selvbetjeningssystemet.

Testen dannede baggrund for, at bestyrelsen for Sydtrafik i udgangen af 2016 besluttede, at Sydtrafik overfører alle sine fastprisprodukter til rejsekort i 2017. Det betød, at periodekortet i pap, skolekortene og det landsdækkende Ungdomskort alle ville komme på rejsekort i løbet af 2017.

Ny måde at tænke kollektiv trafik: Busrute til Vadehavet

28. juni kørte en helt ny busrute for første gang, og selvom den havde et rutenummer, 799, og en køreplan, så var det en ret speciel rute. Ombord var nemlig en guide, som på både dansk og tysk fortalte passagererne om vadehavsområdet.

Den danske del af Vadehavet kom på UNESCOs verdensarvsliste i 2014, og Tønder Kommune ønskede derfor at give Nationalpark Vadehavet øget opmærksomhed. Kommunen kontaktede Sydtrafik, og en ansøgning blev sendt af sted til Trafikstyrelsen, som endte med at støtte projektet med 353.500 kr.

Tønder Kommune, Sydtrafik, Rømø-Tønder Turistforening og firmaet Sort Safari samarbejdede herefter om at skabe et sjældent set tilbud i den kollektive trafik. Fem-seks timers bustur med stop undervejs, hvor passagererne fik oplysninger om det rige fugleliv, dramatiske historier om stormfloder og korte ophold med mulighed for gåture.

Passagererne havde to forskellige ture at vælge imellem: Tirsdagsturene begyndte i Tønder, hvor fokus var på at opleve Rømø. Onsdagsturene begynde i Havneby på Rømø med fokus på at opleve fastlandet. Besøgstillene var fine for det første år, men i 2017 ønsker man at øge det yderligere ved at øge markedsføringen på begge sider af grænsen.

Ruten kørte i 2016 fra 28. juni til 26. oktober. Ruten tilbydes også i 2017, se mere på sortsafari.dk

**JULI
AUGUST
SEPTEMBER**



Ungdomskort var en stigende succes

Sydtrafik oplevede også i 2016 en stigende efterspørgsel på Ungdomskort, særligt fra studerende på videregående uddannelser. De videregående uddannelser har set den største stigning fra 1490 udstedte kort i 2010 til 6.431 udstedte kort i 2016.

Ungdomskort er et landsdækkende kort for unge mellem 16-19 år, elever på ungdomsuddannelse eller studerende på en videregående uddannelse.

Flextrafik sparede Esbjerg for 15 procent

1. august 2016 overtog Flextrafik kørsel til dagcenter og vedligeholdende træning i Esbjerg Kommune. Driftsstarten var vellykket, og der blev realiseret en nettobesparelse på 15 procent i forhold til samme kørselsmængde i den tidligere kontrakt med Esbjerg Taxa, vel at mærke uden at der blev ændret i serviceniveauet.

Besparelserne skete, fordi Flextrafiks udbudsmodel også i 2016 gjorde det muligt at tilrettelægge samlede udbud af store mængder kørsel, som giver maksimal konkurrenceudsættelse. Modellen for Flextrafik var fortsat, at man i 2016 blandede kørselstyperne og derved opnåede god udnyttelse af vognene.

Sydtrafik opnåede også i 2016 at levere lavere kørselspriser end kommunerne, mens niveauet af service blev holdt på det samme fine niveau. Flextrafik-modellen gav kommunerne adgang til koordinering med Sydtrafiks handicapordning, Flextur og regionens siddende patientbefordring. I 2016 udgjorde den samlede kørsel 540.000 rejser. Kommunerne, som brugte Flextrafik i 2016, opnåede dermed gode fordele af den store volumen, når der skulle laves kontrakter.



Tre måneders gratis rejse med sygehusruten

Sygehusruten, rute 22, var i en periode et gratis tilbud til passagererne. Det var en del af en kampagne for at få flere til benytte ruten mellem Sønderborg og Aabenraa.

Rute 22 blev i sin tid opfundet til de passagerer, som skulle fra Sønderborg til Sygehus Sønderjylland, Aabenraa. Det var også årsagen til tilnavnet, sygehusruten. Køreplanen for rute 22 blev tilrettelagt efter vagtplanerne på sygehusene. Det betød en tidlig afgang til morgenholdet på sygehuset, en eftermiddagsafgang og aftenafgang, og det gjaldt hele året rundt uden undtagelser.

Passagererne blev tilbudt oppustelige nakkepuder, lakridser og lydbogsabonnementer i samarbejde med Mofibo, ligesom kundeambassadørerne dukkede op med kageuddeling på sygehuset for at skabe opmærksomhed om ruten.

Kampagnen strakte sig fra 22. august til 20. november 2016. Kampagnen var støttet af Trafik- og Byggestyrelsens pulje for forbedring af kollektiv trafik i yderområder. Resultatet var en lille fremgang i passagertallet.

Strikkefestivalen med gratis bustur

En masse strikkeentusiaster mødtes igen i 2016 på Fanø. Sydtrafik og Fanø Kommune havde til den lejlighed samarbejdet om gratis bus i de dage, hvor strikkefestivalen varede. Det betød, at rute 431 på Fanø gratis tog passagerer med til og fra de forskellige steder på øen, hvor der foregik forskellige arrangementer som en del af strikkefestivalen.

**JULI
AUGUST
SEPTEMBER**



Få besked på mobilen, når dit lift er på vej

I september kom Flextrafik også med en ny beskedservice, hvor man som kunde fik to sms'er. Kunden modtog den første sms 24 timer før afgang, og den anden sms umiddelbart inden, at vognen var fremme.

Ordningen blev indført i september, og den gjaldt for alle kundetyper i Flextrafik. Dog skulle Flexturkunder benytte selvbetjeningen på sydtrafik.flextrafik.dk for at kunne modtage beskeder.

Kunderne behøvede dermed ikke vente på vognen på gaden men derimod afvente en besked, inden de stillede sig klar ved kantstenen. Kunderne oplevede i 2016, at det var med til at gøre Flextur og Flextrafik mere fleksibelt og kundevenligt.

Massiv satsning i Esbjerg vedtaget

16. september 2016 skrev forligspartierne i Esbjerg Kommunes byråd under på en markant satsning på den kollektive trafik. Budgettet for 2017-2020 indeholdt nemlig en samlet investering på 43,3 millioner kroner i den kollektive trafik.

Partierne var enige om, at den kollektive bustrafik skulle styrkes. Derfor lagde man i 2016 en offensiv plan i samarbejde med Sydtrafik. Den skulle tiltrække flere passagerer og skabe en bedre økonomi i den kollektive trafik. Investeringen bygger på en større analyse af mulighederne for at gentænke den kollektive trafik. Det resulterer i et nyt stambusnet 25. juni 2017, hvor der bliver bygget nyt, flyttet stoppesteder og der i det hele taget sker en forbedring af den kollektive trafik i Esbjerg by.



Sønderborg: 44 busser på gas i 2017

Sydtrafik og Sønderborg Kommunes samarbejde om CO2-neutral kollektiv trafik blev en realitet i efteråret 2016. Busselskabet Umove vandt Sydtrafiks 9. udbud om al kørslen i Sønderborg Kommune fra sommeren 2017. Fra det tidspunkt kører alle busserne i kommunen på biogas.

"Omstillingen af den offentlige transport til biogas er et skridt på vej mod Sønderborgs vision om at være CO2-neutralt i 2029. Vi fjerner med ét slag vores bussers udledning af CO2. Vi går fra 2.700 tons CO2 til et rundt nul," sagde Frode Sørensen, formand for teknik- og miljøudvalget i Sønderborg Kommune på daværende tidspunkt.

Målrettet efter grøn drift

Sydtrafik var også godt tilfredse med resultatet af udbuddet, som blev vundet af Umove. De overtager kørslen fra Tide Bus Danmark; "Aftalen kommer både miljøet og kunderne til gavn. Vi kører klimavenligt, og vi giver vores passagerer nogle støjsvage busser," sagde Lars Berg, direktør i Sydtrafik.

"Det er i fuld overensstemmelse med Sydtrafiks strategi, at vi nedsætter vores miljøaftryk. I Sønderborg bruger vi landbrugets gylle og industriens affaldsprodukter til at drive busserne. Samtidig får vi en sikker og støjsvag løsning for vore passagerer."

OKTOBER
NOVEMBER
DECEMBER



Kunderne kom ombord på karmabusserne

Efteråret bød igen på smilende chauffører og god stemning i Sydtrafiks busser. Kampagnen for GobusKarma kom godt i gang i 2016, da en del af administrationen forlod skrivebordene og telefonerne for at dele regnslag, slik og balloner ud i busserne.

Sydtrafik forkælede sine trofaste rejsende med smil, løjer og konkurrencer fra slutningen af oktober og langt ind i december, hvor kampagnen fik et julepræg med julepynkede busser. Ambitionen var at gøre busturen endnu bedre.

Kampagnen var en gentagelse af succesen fra året før. GobusKarma gjorde busturen til en lidt anden oplevelse end normalt. Målgruppen var igen de mange unge mennesker, som også i 2016 var en stor del af kunderne hos Sydtrafik.

Konkurrencerne på de sociale medier gik bedre end forventet, og de unge var meget engageret i at dele deres oplevelse af GobusKarma.

Ny portal til udbud i Flextrafik

Et stærkt samarbejde mellem FynBus, Midttrafik og Sydtrafik resulterede i en væsentlig effektivisering af måden at modtage tilbud på i Flextrafik, den såkaldte udbudsportal. Idéen opstod i foråret 2016, og i oktober 2016 blev den taget i brug. Det betyder en del, fordi der er lige omkring 300 operatører, der byder hvert 2. år, når kørslen i Flextrafik kommer i udbud.

Denne proces krævede typisk en del arbejde fra vognmændene. I det gamle system

skulle de helt rigtige papirer downloades, udfyldes og sendes retur. Derfor skulle en masse stamoplysninger udfyldes op til flere gange, og dermed var der risiko for at noget kunne være udfyldt forkert.

Det blev alt sammen ændret i oktober 2016. Et nyt system tillod, at vognmændene oprettede en brugerprofil, der havde alle de rette stamoplysninger. De oplysninger kunne så genbruges, hvis vognmanden ønskede at byde på forskellige typer af kørsel i forskellige områder. Samtidig tjekkede systemet nu, om det var de rigtige ting, der blev tastet ind. Eksempelvis om der ikke skulle sættes en timepris på kørslen eller når der var et obligatorisk felt, der manglede at blive udfyldt.

Systemet gjorde sin pligt. Ikke en eneste vognmand manglede oplysninger i sine tilbud i 2016, hvor der tidligere altid var et par stykker, som ikke kom i betragtning på grund af fodfejl.

År efter år er der vognmænd, som misser et udbud, fordi der er fodfejl med et manglende udfyldt felt. Det alene var dog ikke kun fordelene. I den næste fase af udbudsrunden indhentede Sydtrafik tilladelser og en række andre oplysninger, som vi altid gør, men hvor det før var en omstændelig proces med, hvor mange mails røg frem og tilbage gik det nu hurtigt. Registreringen blev ikke længere til kolossale regneark, men lå i det nyudviklede system, som gav den fordel, at vognmanden også vil kunne genbruge en række oplysninger i fremtidens udbudsrunder. Det har lettet arbejdet for alle vognmænd og for administrationen i Flextrafik.

OKTOBER
NOVEMBER
DECEMBER



67+ kort i Kolding

Den 15. november åbnede Kolding Kommune for salget af det nye 67+ kort. Kunderne fik et særligt rejsekort med Kolding Kommunes byvåben på bagsiden. Kortet fungerede som billet i alle zoner i Kolding Kommune. Kortet kunne købes af alle, der blev 67 år i løbet af 2017 eller allerede var over 67 år. Det kostede 400 kroner. Kortet skulle købes igennem Sydtrafik, og Kolding Kommune ydede så et tilskud.

Seniorudvalget i Kolding Kommune stod bag ordningen, fordi de mente, at det var vigtigt, at alle seniorer havde råd til at komme ud og deltage i aktiviteter, være frivillige eller på anden måde få gode oplevelser. Finansieringen skete via puljen for en værdig ældrepleje, den såkaldte værdighedsmilliard. Kortet var samtidig det første periodekort på rejsekort, selvom der var tale om en helt speciel udgave af slagsen. 1. januar var der solgt 1.100 kort til Koldings borgere.

9 ud af 10 tilfredse med Sydtrafik

Bus til tiden, god ruteplanlægning og en venlig chauffør er de vigtigste pejlemærker for tilfredse passagerer. Det leverede Sydtrafik igen i 2016, fordi tilfredsheden fik endnu et nøk opad, da man gik fra en generel tilfredshed på 89 procent til 90 procent.

I den forbindelse sagde bestyrelsesformand for Sydtrafik:

”Vi leverer det, vi har lovet borgerne. Nu skal vi fortsætte det gode arbejde frem til 2018, så vi når målet på 92 procent passagerer, som enten er tilfredse eller meget tilfredse.”

Det var især chaufførernes gode kundeservice, som var med til at løfte niveauet i 2016.

”Chaufførerne er vores første skanse, og når de optræder venligt og professionelt over for passagererne, smitter det af på den samlede oplevelse. Undersøgelsens flotte resultat handler i høj grad om chaufførernes gode indsats,” sagde Lars Berg, direktør for Sydtrafik dengang til pressen.

Undersøgelsen indeholdt også positive aspekter på de områder, som scorede lavest. Selv de laveste karakterer var på et niveau, hvor kunderne vurderede det med karakteren ”god”. Derfor var der også i 2016 grund til de tilfredse smil hos Sydtrafik.

Analysebureauet Wilke lavede undersøgelsen for Sydtrafik. Wilke spurgte 1.089 personer i ugerne 38, 39 og 40, og passagererne udgjorde et repræsentativt udsnit fra by- og regionalbusser i hele Sydtrafiks område. Hele undersøgelsen findes på sydtrafik.dk under ”Om Sydtrafik”.

K17 skiftet og optakten til sommeren '17

DSB valgte at lave småjusteringer af deres køreplaner efter det radikale store skift i december 2015. Det betød, at Sydtrafik ligeledes justerede en række ruter for at busser og tog fortsat passede sammen. Selve skiftet skete søndag den 11. december.

De fleste justeringer drejede sig om få minutters rettelser, men rute 140 mellem Oksbøl og Blåvand fik en opgradering på den sene afgang til Oksbøllejren, som nu kører hele året, ligesom rute 240 fik forlænget sine ture om eftermiddagen til stor glæde for passagererne, der nu kunne komme helt til Varde via Alslev. Det skete efter en god dialog imellem de lokale politikere i Varde Kommune, Sydtrafik og borgerne.

**OKTOBER
NOVEMBER
DECEMBER**



Fredericia fik justeret tider og sin erhvervsrute

Rute 550 fik en afgang mere om eftermiddagen ved vinterens køreplansskift, som skete for at tilpasse sig togenes ændrede køreplaner.

Erhvervsruten var et nyt tiltag fra Fredericia Kommune, som opstod i efteråret 2016. Den fik tilføjet en afgang klokken 15.00, der gjorde den mere fleksibel for dem, som overvejede at lade bilen stå. Erhvervsruten kørte 7 gange om dagen på alle hverdage fra efteråret i 2016.

En række af Fredericias bybuslinjer fik også justeret tiderne. Det var helt almindeligt, at man kom med mindre rettelser efter en omlægning af den karakter, som Fredericia fik i juni, hvor man omstrukturerede hele bybusnettet.

Ny X-bus og nye leverandører

I midten af december måned havde Sydtrafik modtaget bud fra 8 forskellige vognmænd på udbud af kørsel i Vejen, Tønder og Aabenraa Kommuner, samt nogle enkelte regionale ruter.

Udbuddet udgjorde i alt 858 millioner kroner over de kommende 6-8 år, og fik det udfald, at bybusserne i Aabenraa fra sommeren 2017 får plads til to cykler indeni busserne og at de udstyres med wi-fi. Rute 285 mellem Skærbæk og Rømø får plads til 4 cykler. Herning Bilen Specialruter vandt kørslen i Vejen Kommune, mens Umove satte sig på en stor del af kørslen, nemlig Tønder og Aabenraa kommuner. De Blå Busser vandt de to udbudte X-busruter, nemlig rute 915X og den helt nye rute 944X.

Som det var tilfældet i Sønderborgs udbudsrunde, var der fokus på mere miljøvenlige busser. Selvom der ikke var tale om biogasbusser, blev resultatet stadig, at 48 af busserne blev fabriksnye og derfor overholder de fra sommeren 2017 den såkaldte Euro 6 miljønorm.



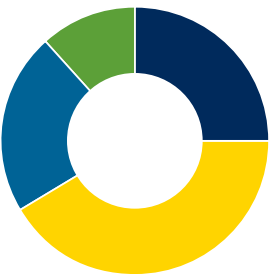
SYDTRAFIK I TAL 2016



Indtægtsfordeling

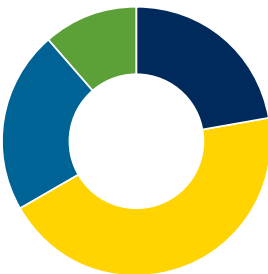
Millioner kr.	2012	2013	2014	2015	2016
Billetsalg i bussen	111,4	83,1	67,5	59,7	51,8
Kortsalg, rejsekort, sms, mobil	85,8	103,1	112,4	119,4	123,6
Ungdomskort	50,8	53,3	59,3	58,2	57,8
Skolekort og friskolekort	29,7	28,2	30,8	30,3	31,1
Fælles billetindtægter	1,1	1,2	-0,4	1,3	1,3
Tilbageførsel af salg til DSB/Arriva	-54,2	-46,4	-29,1	-38,1	-32,0
Nettoindtægt nabotrafikelskaber	4,8	5,4	5,1	5,4	5,7
Betaling fra DSB/Arriva	16,1	15,3	12,7	12,2	15,4
Kompensation fra trafikministeriet for ændring af aldersgrænser	14,1	14,5	14,7	14,8	14,9
Diverse fællesindtægter	0,5	0,4	0,4	0,5	0,5
Total	260,0	258,2	273,3	263,6	270,2

Indtægtsfordeling 2014



Kortsalg, rejsekort, sms, mobil
Billetsalg i bussen
Ungdomskort
Skolekort og friskolekort

Indtægtsfordeling 2015



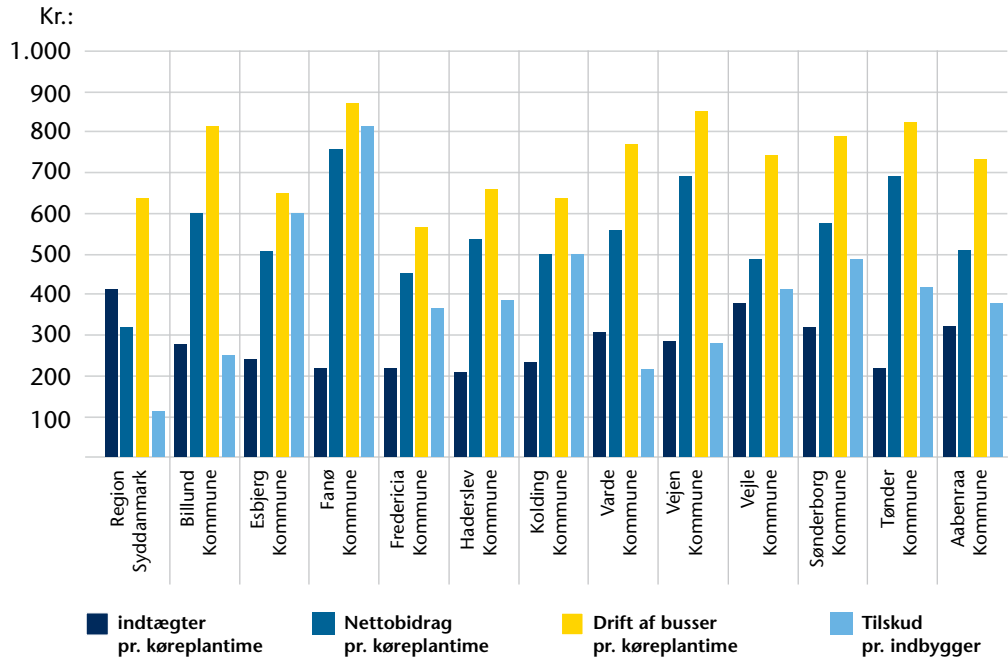
Kortsalg, rejsekort, sms, mobil
Billetsalg i bussen
Ungdomskort
Skolekort og friskolekort

Indtægtsfordeling 2016

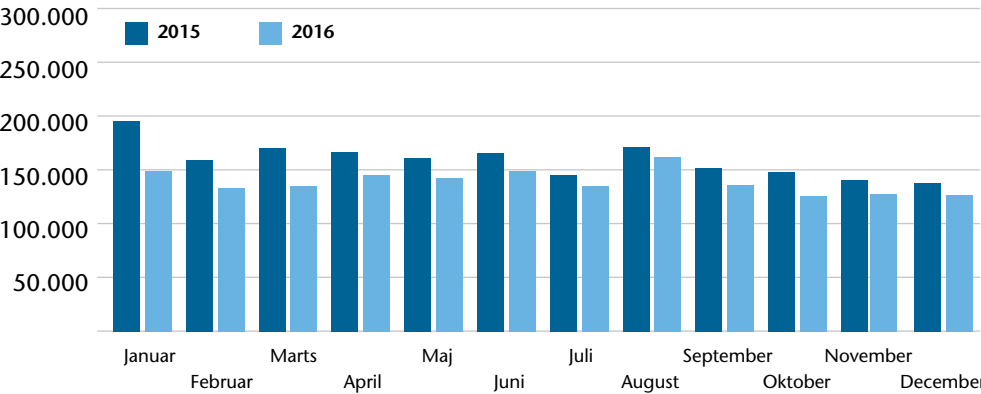


Kortsalg, rejsekort, sms, mobil
Billetsalg i bussen
Ungdomskort
Skolekort og friskolekort

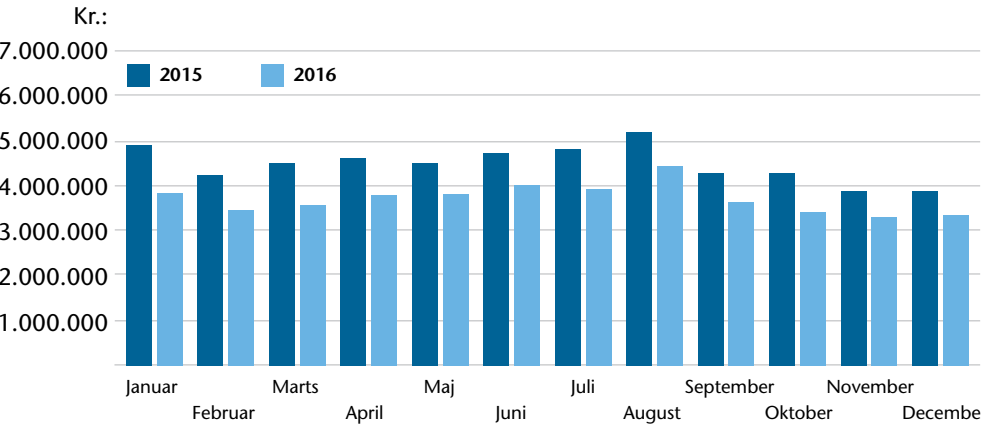
Økonomi pr. køreplantage og indbygger



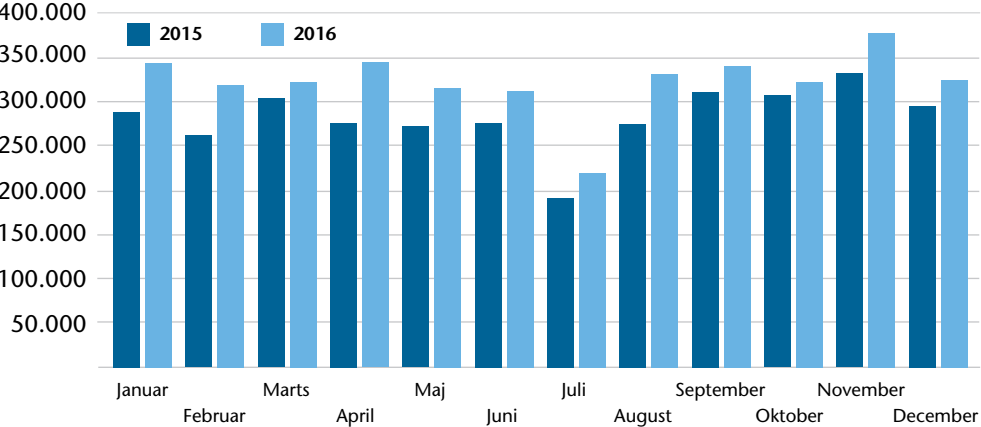
Antal solgte kontantbilletter



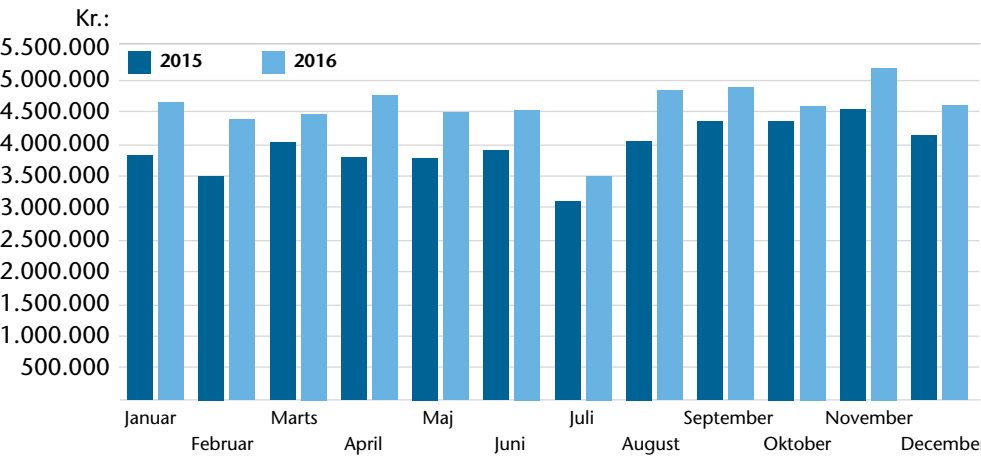
Indtægter fra kontantbilletter



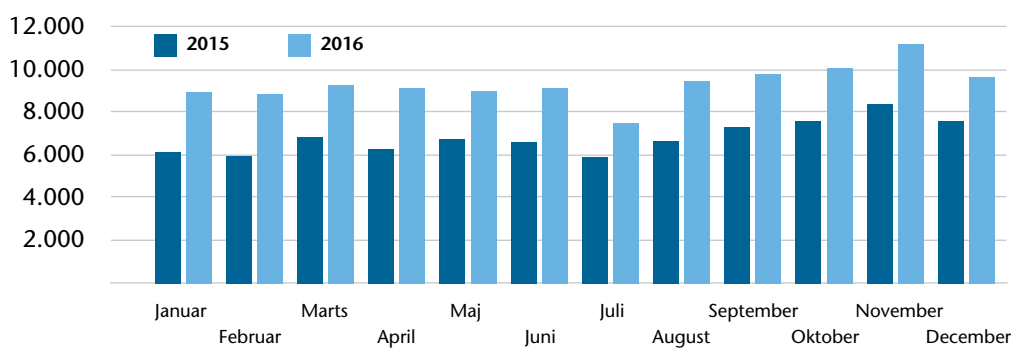
Antal rejsekortrejser



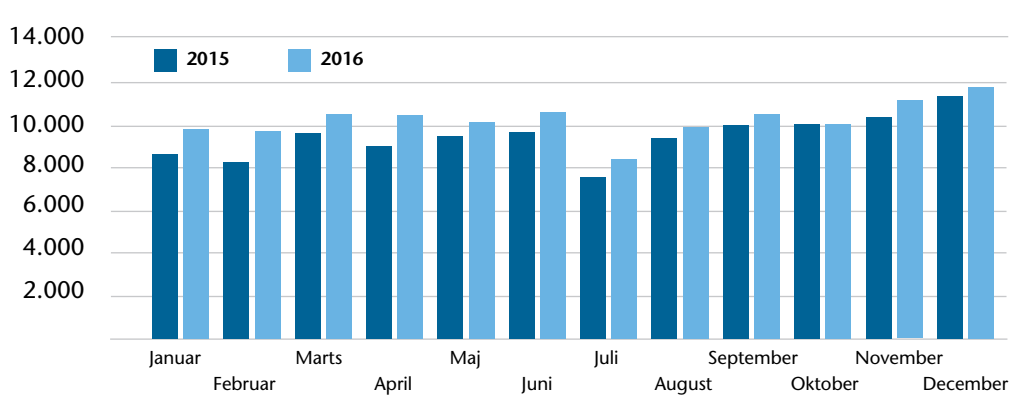
Indtægter fra rejsekort



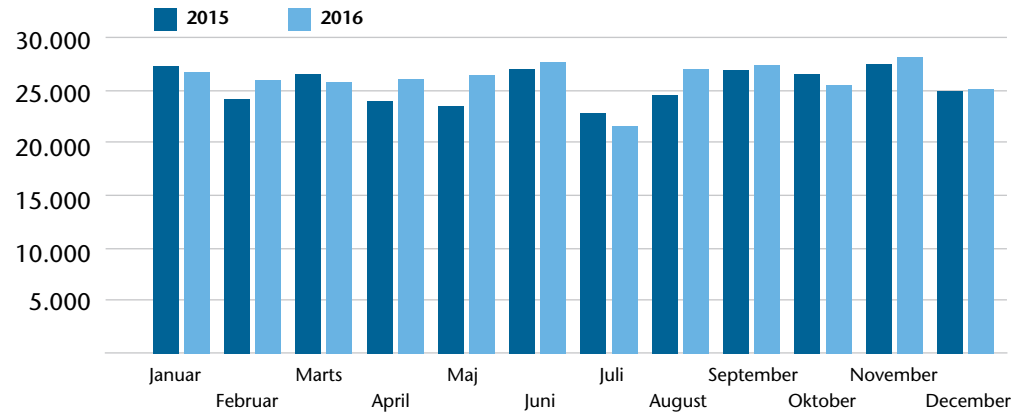
Antal rejser med flextur



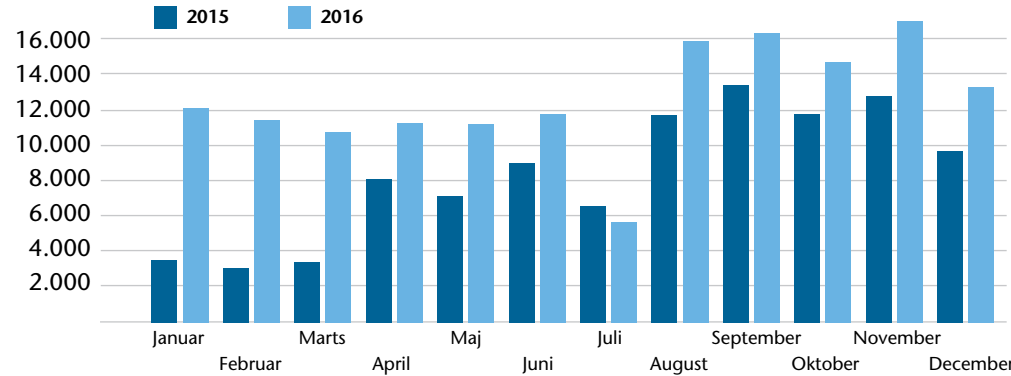
Antal rejser med handicapkørsel



Antal rejser med patientbefordring



Antal rejser med kommunal flextrafik



Kontrolafgifter

Bybusser	2012	2013	2014	2015	2016
Esbjerg	13	14	37	36	28
Fredericia	9	12	8	22	21
Haderslev	0	2	2	3	3
Kolding	51	25	59	16	20
Varde	0	0	0	0	4
Vejen	0	0	0	0	1
Vejle	2	11	35	21	40
Sønderborg	28	1	2	1	0
Aabenraa	0	2	5	3	12
Total by	103	67	148	102	129

Regionale busser					
Alle ruter	108	120	223	133	133
I alt	211	187	371	235	262

Alle opgørelser er inklusiv kontrolafgifter på Vestbanen.

Anmeldelser for dokumentfalsk

33 passagerer blev anmeldt for dokumentfalsk og/eller bedrageri i 2016. Heraf 15 på sms-billetter.

I 2015 var det tal 23, heraf 11 sms-billetter, og i 2014 var der 25 anmeldelser, heraf 8 sms-billetter.

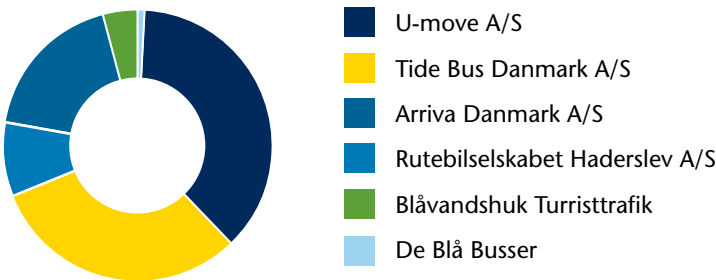
Rejsegaranti

År	Ansøgninger	Godkendte	Vognmandens andel	Sydtrafiks andel
2016	497	430	83.911 kr.	34.987 kr.
2015	471	348	76.674 kr.	29.360 kr.
2014	309	270	50.802 kr.	28.540 kr.
2013	362	322	55.026 kr.	28.517 kr.
2012	366	344	66.936 kr.	21.722 kr.

Oversigt over kontraktkørsel fordelt på vognmænd og kontraktudløb

Vognmand	Område	Kontrakt-		Drifts-busser	Køreplan-timer pr. år
		udløb	senest		
Umove Vest A/S	Regional, Kongeå	2020	2022	13	26.909
Umove Vest A/S	Tønderområdet, Toftlund	2015	2017	14	20.460
Umove Vest A/S	Gram+Vojens	2019	2021	5	3.770
Umove Vest A/S	Rødding+Holsted	2015	2017	8	4.561
Umove Vest A/S	Vejleområdet+Frc., lokalkørsel	2018		19	12.679
Umove Vest A/S	Vejleområdet, regionalkørsel	2018		25	65.566
Umove Vest A/S	Vejleområdet, mellembyskørsel	2022	2024	17	30.540
Umove Vest A/S	Vejle-Vejen-Billund, regionalkørsel	2018	2020	2	5.505
Umove Vest A/S	Vejle bybusser	2018	2020	18	58.768
Umove Vest A/S	Billund lokalkørsel	2022	2024	10	11.222
Umove Vest A/S	Kolding lokalkørsel	2016	2018	20	20.633
Tide Bus Danmark A/S	Kolding bybusser	2020	2022	20	68.515
Tide Bus Danmark A/S	Esbjergområdet	2017	2019	24	22.806
Tide Bus Danmark A/S	Vejnområdet	2015	2017	20	35.741
Tide Bus Danmark A/S	Aabenraaområdet	2016	2018	36	58.585
Tide Bus Danmark A/S	Tønderområdet	2015	2017	17	16.654
Tide Bus Danmark A/S	Fredericia bybusser	2021	2023	11	41.338
Arriva	Esbjerg bybusser og Fanø lokal	2017	2019	31	119.961
Arriva	Sønderborg regional	2017	2019	6	19.723
Rutebilselskabet Haderslev A/S	Sønderborg og X-bus	2017	2019	45	82.200
Rutebilselskabet Haderslev A/S	Rødekro	2016	2018	5	2.759
Rutebilselskabet Haderslev A/S	Haderslevområdet	2019	2021	26	65.651
Blåvandshuk Turisttrafik	Vardeområdet	2021	2023	16	28.572
De Blå Busser	Esbjerg-Billund	2021	2023	4	15.003
I alt 2016 (busser pr. 31.12, køreplantimer for hele 2016)				412	838.121

Køreplantimer fordelt på vognmænd i 2016



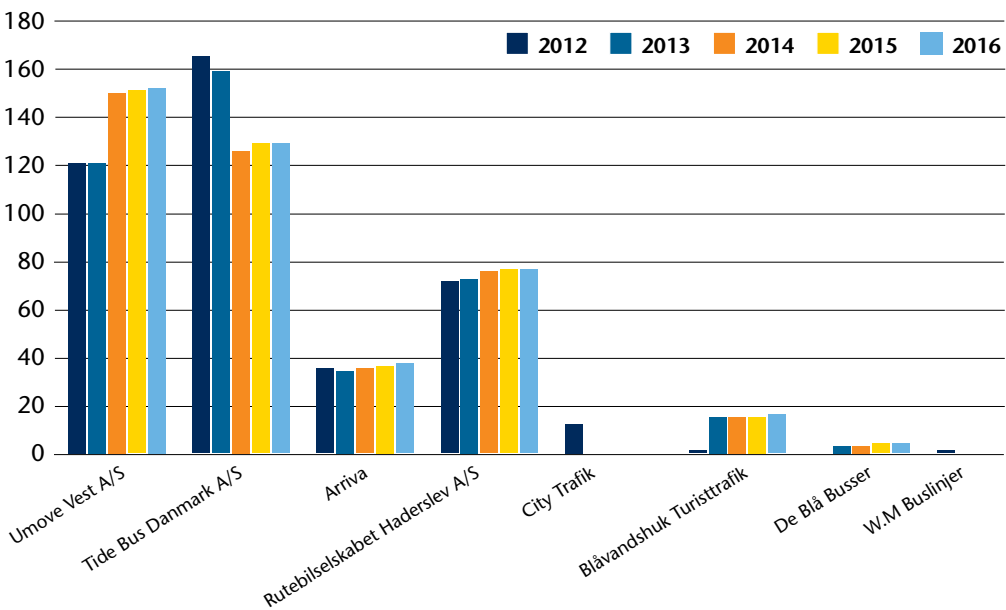
Kontraktkørsel fordelt på by og land

	Busser	Køreplantimer
By	98	334.238
Regional og lokal	314	503.883
I alt	412	838.121
Bybusser		
Ribe	1	2.315
Esbjerg	29	113.954
Kolding	20	68.515
Vejle	18	58.768
Fredericia	11	40.671
Sønderborg	7	12.637
Aabenraa	6	17.483
Haderslev	4	13.911
Varde	1	2.995
Vejen	1	2.989

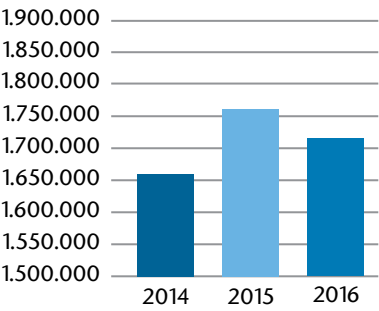
Kontraktbusser pr. vognmand

	2012	2013	2014	2015	2016
U-move A/S (tidl. Thykjær A/S)	120	120	149	150	151
Tide Bus Danmark A/S	164	158	125	128	128
Arriva A/S	35	34	35	36	37
Rutebilselskabet Haderslev A/S	71	72	75	76	76
City-Trafik	12				
Blåvandshuk Turisttrafik	1	15	15	15	16
De Blå Busser		3	3	4	4
W.M. Buslinjer	1				
I alt	404	402	402	409	412

Note: Rutebilselskabet Haderslev A/S er i 2013 overtaget af Tide Bus Danmark A/S



Besøgende på sydtrafik.dk



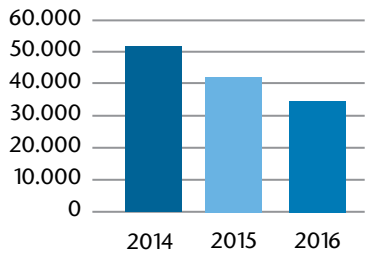
Samlet antal besøgende pr. år	
2014	1.657.225
2015	1.758.383
2016	1.716.766

Telefonopkald fra kunder

2014	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kort kontor	19.036	16.572	87%
Trafikoplysning	41.190	36.581	89%

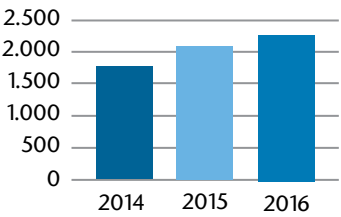
2015	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kort kontor	15.367	13.356	87%
Trafikoplysning	34.190	29.761	87%

2016	Tilbudte kald	Besvarede kald	Procent
Kort kontor	11.685	10.800	92%
Trafikoplysning	33.055	28.245	85%



Skriftlige henvendelser fra kunder

Samlet antal henvendelser pr. år	
2014	1.779
2015	2.119
2016	2.304



Det er antallet af henvendelser, som har karakter af ros eller ris til Sydtrafik, men fratrukket henvendelser omkring rejsegaranti (som findes særskilt på side 27).

Administrationen

Medarbejdere fordelt på grupper

Alder	2013	2014	2015	2016
FOA	8	7	7	7
HK'er	55	54	58	55
AC'er	15	18	17	19
Dansk Metal				3*
Studentermehjælpere			3	3
Rengøring	1	1	1	1
Journalister	1	1	1	1
Ledere	5	5	5	5
Direktør	1	1	1	1
I alt	86	87	93	95

* 3 HK ansatte overgået til Dansk Metal

Aldersfordeling

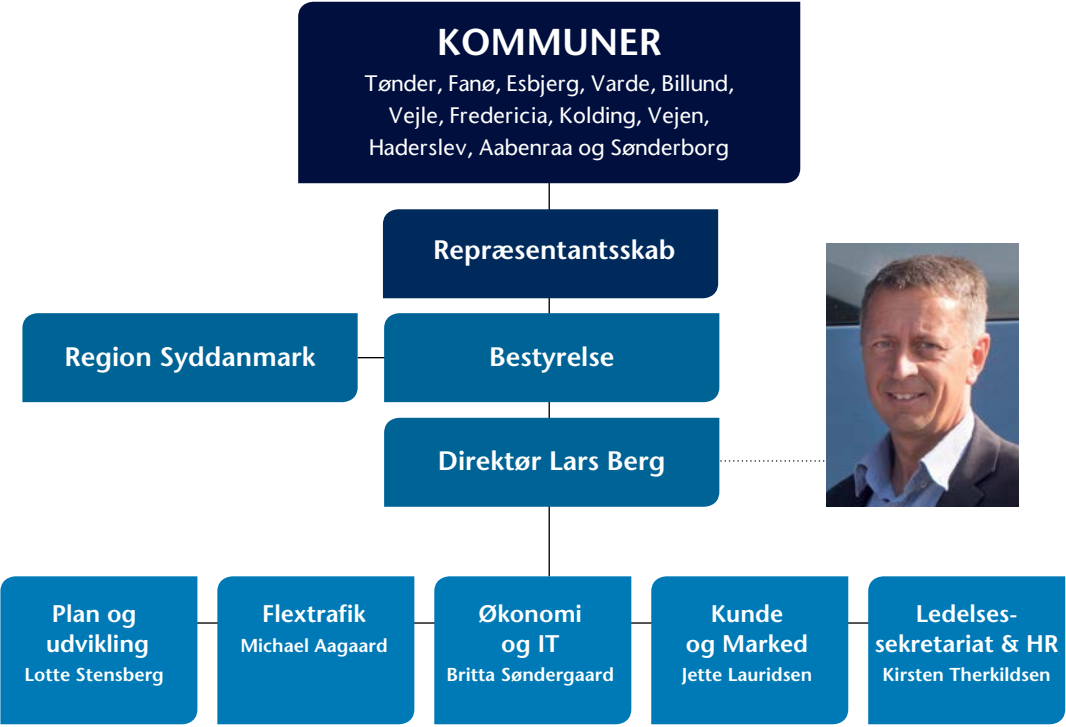
Alder	Antal medarbejdere	Mænd	Kvinder	% Mænd	% Kvinder
18-19	0	0	0	0%	0%
20-24	2	2	0	100%	0%
25-29	7	3	4	43%	57%
30-34	9	5	4	56%	44%
35-39	12	1	11	8%	92%
40-44	13	6	7	46%	54%
45-49	13	6	7	46%	54%
50-54	12	5	7	42%	58%
55-59	15	4	11	27%	73%
60+	12	7	5	58%	42%
I alt	95	39	56	41%	59%

Sygefravær

Periode	Antal medarbejdere	Sygedage pr. ansat i alt	Sygefraværsprocent pr. ansat inkl. langtidssyge
1. halvår 2013	76,81	5,9	4,63%
2. halvår 2013	79,43	5,03	3,73%
1. halvår 2014	76,54	4,91	3,81%
2. halvår 2014	79,85	6,87	5,14%
1. halvår 2015	80,93	4,87	3,74%
2. halvår 2015	85,81	6,03	4,54%
1. halvår 2016	88,91	6,32	4,85%
2. halvår 2016	91,62	4,67	3,56%

Sygefraværsprocent inkl. længerevarende sygefravær pr. medarbejder. Arbejdsskade medregnes i sygefravær.

Sydtrafiks organisation pr. 1. maj 2016



Sydtrafiks bestyrelse 2014-2017



Formand, Jesper Frost Rasmussen
Esbjerg

Næstformand, Preben Friis-Hauge
Region Syddanmark

Karsten Uno Petersen
Region Syddanmark

Knud Erik Langhoff
Kolding

Allan Skjøth
Tønder

Poul Rosendahl
Varde

Jørgen Bruun
Vejen

Peder Hummelmoose
Vejle

Jan Riber Jakobsen
Aabenraa

Sydtrafiks repræsentantskab 2014-2017

Kommune	Medlem
Billund*	Lars B. Thomsen (V)
Esbjerg	Jesper Frost Rasmussen (V)
Fanø*	Kristine Kaas Krog (Lokalliste)
Fredericia*	Turan Savas (A)
Haderslev*	Søren Rishøj Jakobsen (A)
Kolding	Knud Erik Langhoff (C)
Sønderborg*	Frode Sørensen (A)
Tønder	Allan Skjøth (V)
Varde	Poul Rosendahl (V)
Vejen	Jørgen Bruun (V)
Vejle	Peder Hummelmoose (V)
Aabenraa	Jan Riber Jakobsen (C)

*Sydtrafiks repræsentantskab består af kommunale bestyrelsesmedlemmer samt repræsentanter fra kommuner, der ikke har en plads i bestyrelsen.

Sydtrafiks repræsentanter i andre bestyrelser m.m.

Vestbanen
Sydtrafik er repræsenteret i bestyrelsen ved næstformand Preben Friis-Hauge, Karsten Uno Petersen og Jan Riber Jakobsen. Formand for Vestbanen og bestyrelsesmedlem i Sydtrafik Poul Rosendahl repræsenterer Varde Kommune.

Rejseplanen A/S
Sydtrafik er repræsenteret i bestyrelsen ved direktør Lars Berg med afdelingschef Lotte Stensberg som suppleant. Bestyrelsen i Rejseplan A/S består af 2 medlemmer fra DSB, 2 medlemmer fra Movia, og 1 medlem fra hvert af selskaberne NT, Midttrafik, Sydtrafik, Fynbus og Metro(Ørestadsselskabet).

Rejsekort A/S
Sydtrafik er repræsenteret i bestyrelsen ved direktør Lars Berg med afdelingschef Britta Søndergaard Nielsen som suppleant. Bestyrelsen i Rejsekort A/S består af 2 medlemmer fra DSB, 2 medlemmer fra Movia,

og 1 medlem fra hvert af selskaberne NT, Midttrafik, Sydtrafik, Fynbus og Metro (Ørestadsselskabet).

Bus og Tog direktørgruppen
Sydtrafik er repræsenteret ved direktør Lars Berg.

Titsam
Sydtrafik er repræsenteret ved konsulent Jørgen Præst.

Trafikselskaberne i Danmark
Sydtrafik er i bestyrelsen repræsenteret ved formand for bestyrelsen i Sydtrafik, Jesper Frost Rasmussen.

FlexDanmark
Sydtrafik er repræsenteret i bestyrelsen ved direktør Lars Berg med afdelingschef Michael Aagaard som suppleant.



